



RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA CUENTA OFFICE 365

CORREO INSTITUCIONAL

OFFICE 365 UNIANDES

- Cada cuenta de Office 365 UNIANDES tiene varias aplicaciones dentro de la misma como los son Outlook institucional, Microsoft TEAMS, Microsoft STREAM, entre otras, las mismas que serán utilizadas dentro de sus actividades académicas además de beneficios adicionales como licencias de Microsoft Office y Windows

UNIVERSIDAD
UNIANDES

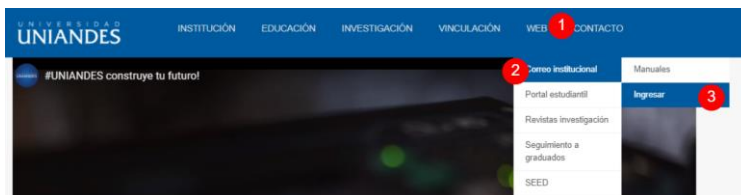
Office 365



PASO 01

Ingresar en www.uniandes.edu.ec

1. Dirigirse al menú principal y dar clic izquierdo en “WEB”
2. Clic izquierdo en Correo Institucional
3. Clic izquierdo en Ingresar



Nota

En la opción “Manuales” podrá encontrar toda la información y configuraciones de los beneficios adicionales que tienen cada cuenta de office 365

PASO 02

1. Clic izquierdo en el texto “¿Olvidó su Contraseña? Click Aquí”

Nota

De este modo iniciaremos el proceso de recuperación de contraseña.



Inicie sesión mediante su cuenta organizativa

Iniciar sesión

Para cambiar contraseña: Click Aquí.

¿Olvidó su Contraseña? Click Aquí.

PASO 03

1. Ingrese su Id de usuario es decir su correo institucional completo usuario@uniandes.edu.ec
2. Escriba los caracteres que muestra la imagen
3. Clic izquierdo en el botón "Siguiente"

Microsoft


Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su ID de usuario y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

ID de usuario

Ejemplo: usuario@correo.onmicrosoft.com o usuario@correo.com



Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.

Siguiente Cancelar

Nota

Los caracteres de la imagen pueden ser escuchados o cambiados con los botones ubicados en la parte derecha de la misma

UNIVERSIDAD
UNIANDES

PASO 04

Marcar el circulo ubicado en la parte izquierda del texto "Olvidé mi contraseña" y luego clic izquierdo en el botón "Siguiente"

Microsoft

Vuelva a su cuenta

¿Tiene problemas para iniciar sesión?

Olvidé mi contraseña

No se preocupe, le ayudaremos a restablecer su contraseña mediante la información de seguridad que registró con nosotros.

Conozco la contraseña, pero aún así no puedo iniciar sesión

Siguiente Cancelar

Nota

Si selecciona la segunda opción el sistema le permitirá ingresar nuevamente su contraseña ya que si se intenta varias veces de manera errónea el inicio de sesión se bloquea

UNIVERSIDAD
UNIANDES

5

6

PASO 05

Deberá validar con al menos dos opciones de mas mostradas, estas opciones fueron configuradas por usted en su primer inicio de sesión en la cuenta o en una actualización a su ingreso

- Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa
- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar al teléfono móvil
- Responder a mis preguntas de seguridad

Nota

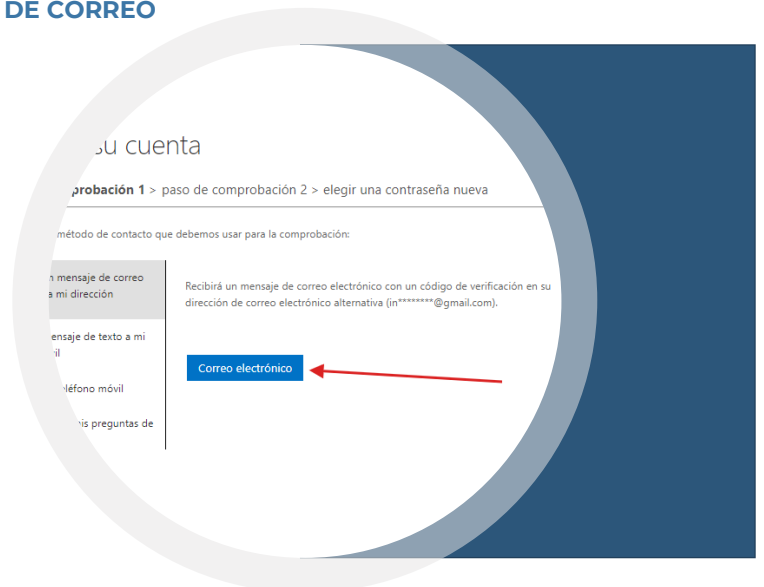
En caso de no tener una adecuada señal en su dispositivo móvil se recomienda que una de las opciones sea "Responder a mis preguntas de seguridad"

PASO 05 - OPCIÓN ENVIAR MENSAJE DE CORREO

Clic izquierdo en el botón "Correo electrónico", en ese momento el Sistema enviará un Código a su cuenta de correo personal registrada (El Sistema indicará de manera incompleta su correo personal registrado para el proceso)

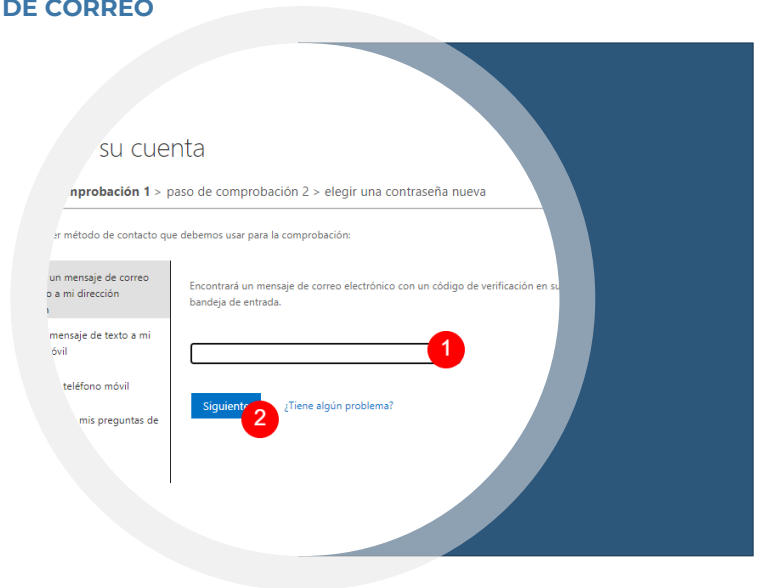
Nota

En caso de ya no utilizar el correo indicado deberá solicitar soporte desde su correo personal a soporteo365@uniandes.edu.ec para restablecer su cuenta.



PASO 05 - OPCIÓN ENVIAR MENSAJE DE CORREO

1. Ingresar el Código que el Sistema envió a su correo personal registrado
2. Clic izquierdo en el botón "Siguiente"

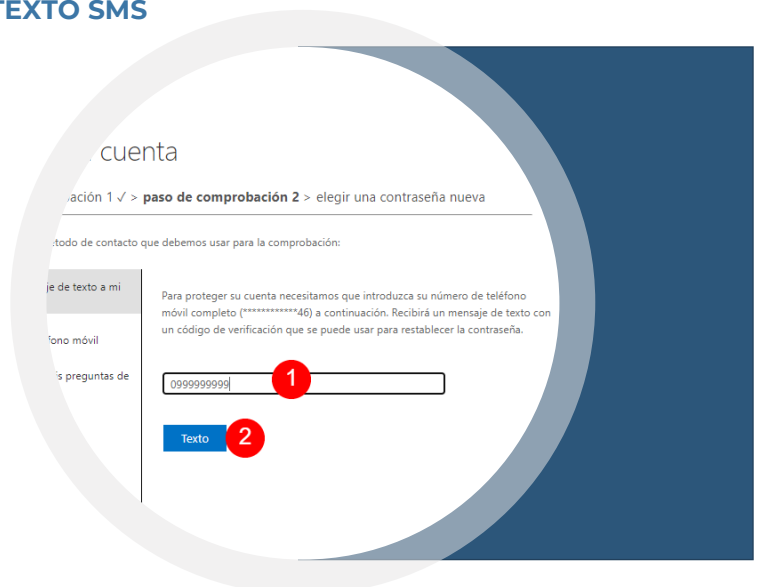


PASO 04 - OPCIÓN MENSAJE DE TEXTO SMS

1. Ingresar su número de celular registrado
2. Clic en el botón Texto

Nota

El sistema enviará un mensaje de texto o SMS a su teléfono celular



PASO 04 - OPCIÓN MENSAJE DE TEXTO SMS

1. Ingresar el Código enviado a su teléfono por mensaje de texto
2. Clic en el botón “Siguiente”

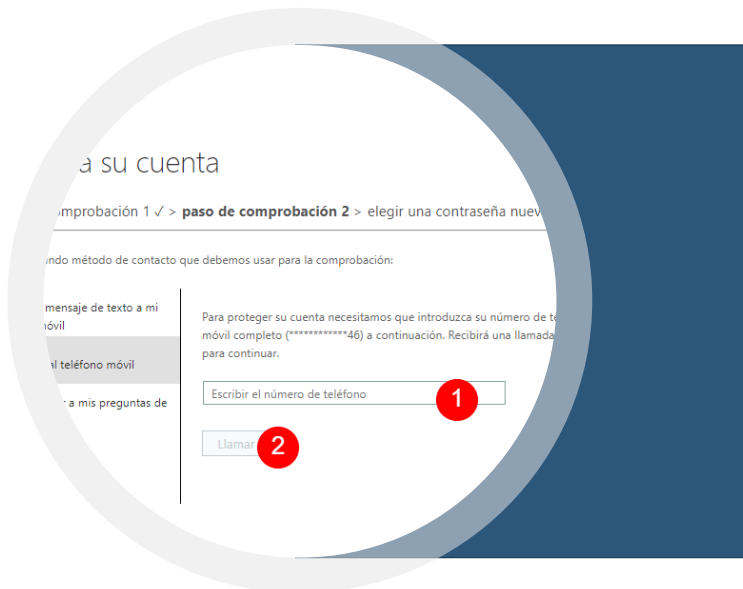


PASO 04 - LLAMADA

1. Ingresar su número de celular registrado
2. Clic en el botón “Llamar”

Nota

El sistema realizará una llamada a su número de celular registrado y le indicará que presione la tecla almohadilla (tecla #)



PASO 04 - OPCIÓN PREGUNTAS DE SEGURIDAD

1. Responder las preguntas y respuestas de seguridad
2. Clic izquierdo en el botón "siguiente"

Nota

El sistema le pedirá que conteste estas preguntas según las respuestas que guardó en este paso en su primer inicio de sesión o actualización

Vuelva a su cuenta

Comprobación 1 ✓ > **paso de comprobación 2** > elegir una contraseña nueva

Seleccione un método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Enviar mensaje al teléfono móvil

Responder a mis preguntas de seguridad

¿Cuál era el nombre y apellido de su mejor amigo de la infancia?

¿En qué escuela cursó el sexto curso? **1**

¿Cuál es su comida favorita?

Siguiente Ponerse en contacto con el administrador **2**

PASO 05

1. Ingresar nueva contraseña
2. Ingresar nuevamente la contraseña.

Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > paso de comprobación 2 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

* Escribir nueva contraseña: **1**

* Confirmar nueva contraseña: **2**

Finalizar Cancelar



OFFICE 365



soporte365@uniandes.edu.ec



www.uniandes.edu.ec