

Universidad Regional Autónoma de Los Andes “UNIANDES”

COMISIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN INTERNA



PLAN DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL CON FINES DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

DICIEMBRE 2017



UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES “UNIANDES”
COMISIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN INTERNA

PLAN DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL CON FINES DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE UNIANDES

Contenido

I. Presentación	1
Evaluación y Acreditación de UNIANDES en el año 2013.....	1
Evaluación, Acreditación y Recategorización de Universidades del año 2015.....	2
Autoevaluación Institucional de la UNIANDES	2
II. Objetivos General y Específicos del Proceso de Autoevaluación Institucional de la UNIANDES.	3
Objetivo General.....	3
Objetivos Específicos	3
III. Metodología y Proceso de Ejecución de Autoevaluación Institucional de la UNIANDES.....	3
Articulación del proceso de Autoevaluación de la UNIANDES con el Modelo de Evaluación de Universidades y Escuelas Politécnicas	3
Descripción del Modelo Preliminar de Evaluación Institucional de Universidades y Escuelas Politécnicas al que se Articulará la Autoevaluación de UNIANDES	8
Criterio Organización	8
Criterio Claustro de Profesores	9
Criterio Investigación	9
Criterio Vinculación con la Sociedad	9
Criterio Recursos e Infraestructura	10
Criterio Estudiantes	10
Informe de Autoevaluación	10
IV. Planificación e Instrumentos para la Realización de la Jornada Institucional de Autoevaluación de la UNIANDES	11
Agenda de la Jornada Institucional de Autoevaluación de la UNIANDES.....	11
Taller de Trabajo 1: Identificación de Fortalezas y Debilidades con la participación de los Actores Claves de los Procesos relacionados a los Criterios de Evaluación del Modelo Preliminar de Evaluación Institucional del CEAACES	11
Taller de Trabajo 2: Entrevista de los Comités de Evaluación con informantes claves del Proceso de Autoevaluación e Identificación de Nudos Críticos.....	12
Taller de Trabajo 3: Planteamiento de acciones de mejoras a los estándares de calidad de UNIANDES.....	13
Integración Comités de Autoevaluación Interna e Informantes Claves Matriz y Extensiones	13



UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES “UNIANDES” COMISIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN INTERNA

PLAN DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL CON FINES DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE UNIANDES

I. Presentación

El Art. 351 de la Constitución de la República del Ecuador (2008) establece que el Sistema de Educación Superior estará articulado al sistema nacional de educación y al Plan Nacional de Desarrollo; la ley establecerá los mecanismos de coordinación del Sistema de Educación Superior con la Función Ejecutiva. Este sistema se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global.

La Ley Orgánica de Educación Superior LOES, en su artículo 95, establece que *“la acreditación es una validación de vigencia quinquenal realizada por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior CEAACES, para certificar la calidad de las instituciones de educación superior, de una carrera o programa educativo, sobre la base de una evaluación previa”*.

La Acreditación es el producto de una evaluación rigurosa sobre el cumplimiento de lineamientos, estándares y criterios de calidad de nivel internacional, a las carreras, programas, postgrados e instituciones, obligatoria e independiente, que definirá el CEAACES.

El procedimiento incluye una autoevaluación de la propia institución, así como una evaluación externa realizada por un equipo de pares expertos.

El estatuto de la UNIANDES (2015), en su artículo 10, literal a) establece como una de sus políticas la *“Institucionalización de la cultura de autoevaluación, y una nueva concepción del Talento Humano y su desempeño, basado en una administración participativa, con alto sentido de pertenencia, laboriosidad y respecto al carácter confidencial de la información, que garantice una productividad orientada a la calidad del servicio”*.

El Reglamento de Evaluación Interna y Aseguramiento de la Calidad de UNIANDES (2017), determina en su Art. 2 que *“La Comisión General de Evaluación Interna de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes UNIANDES, en el marco del aseguramiento de la calidad se encargará de fortalecer el mejoramiento continuo en las funciones sustantivas de Docencia, Investigación, Vinculación con la Sociedad, así como de la gestión administrativa a nivel institucional, sedes y extensiones, carreras y programas”*.

Evaluación y Acreditación de UNIANDES en el año 2013.

El CEAACES realizó la evaluación institucional a UNIANDES y mediante resolución N° 001-073-CEAACES-2013-26 del 26 de noviembre del 2013, resolvió ubicarla en categoría “C” considerando los resultados obtenidos en el proceso de evaluación, alcanzando 42,57 puntos, en consecuencia, es considerada como una Universidad Acreditada dentro del Sistema de Educación Superior Ecuatoriano, al haber cumplido los estándares de calidad establecidos por el CEAACES, con una vigencia de cinco años, es decir, hasta noviembre del 2018.



UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES “UNIANDES”
COMISIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN INTERNA

PLAN DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL CON FINES DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE UNIANDES

Cuadro 1: Resultados de UNIANDES en el Método de Análisis Estadístico Directo del Modelo de Evaluación del CEAACES

Criterio	Peso Criterio	% Alcanzado	Resultado
A. ACADEMIA	40,10	35,00%	14,04
B. EFICIENCIA ACADÉMICA	10,00	65,00%	6,50
C: INVESTIGACIÓN	20,00	1,00%	0,20
D: ORGANIZACIÓN	9,90	66,97%	6,63
E: INFRAESTRUCTURA	20,00	76,00%	15,20
Total	100,00		42,57

Fuente: Informe final sobre evaluación, acreditación y categorización de Universidades y Escuelas Politécnicas, CEAACES, 2013.

Evaluación, Acreditación y Recategorización de Universidades del año 2015.

La Adaptación del Modelo de Evaluación Institucional de Universidades y Escuelas Politécnicas 2013 para el Proceso de Evaluación, Acreditación y Recategorización de Universidades y Escuelas Politécnicas 2015, fue aprobado y notificado por el CEAACES, mediante resolución N° 589-CEAACES-SO-17-2015 del 02 de septiembre del 2015 .

La UNIANDES, inicialmente expresó su voluntad de participar en el proceso de recategorización, realizado una autoevaluación institucional con la participación de todas las áreas; posteriormente, se consideró prudente notificar al CEAACES mediante oficio N° 470-R-UNIANDES de fecha 23 de octubre del 2015, no continuar en el proceso de recategorización y concentrar los esfuerzos para afrontar la futura evaluación institucional, prevista conforme a la Ley para el año 2018.

Autoevaluación Institucional de la UNIANDES

Para UNIANDES, conforme lo determina el artículo 99 de la LOES la autoevaluación *“es un proceso riguroso de análisis que una institución realiza sobre la totalidad de sus actividades institucionales o de una carrera, programa o posgrado específico, con amplia participación de sus integrantes, a través de un análisis crítico y un diálogo reflexivo, a fin de superar los obstáculos existentes y considerar los logros alcanzados, para mejorar la eficiencia institucional y mejorar la calidad académica”*.

De acuerdo los Lineamientos para la Autoevaluación Multipropósito de Instituciones de Educación Superior, Carreras y Programas (CEAACES, 2017), la autoevaluación es *“el mecanismo mediante el cual la IES puede identificar fortalezas y debilidades, y emprender acciones de mejora. Este mecanismo resulta útil en varios contextos; por ejemplo, para la construcción de la planificación estratégica y operativa, para la evaluación de la implementación de acciones de mejora, para la preparación de la evaluación externa, entre otros. Por lo tanto, la IES es la única responsable de la preparación, planificación, ejecución y gestión de resultados de la autoevaluación. El CEAACES, por su parte, acompaña el proceso mediante la elaboración de instrumentos metodológicos y su aplicación.*

En base al mismo instrumento *“Los propósitos de la autoevaluación son mucho más amplios que la preparación para la mera evaluación externa; sin embargo, los propósitos de estos dos procesos se intersecan. Tanto la autoevaluación, como la evaluación externa garantizan que, de acuerdo a definiciones previas del principio de calidad, las IES estén en la capacidad de gestionar el aseguramiento de la calidad”*.



II. Objetivos General y Específicos del Proceso de Autoevaluación Institucional de la UNIANDES.

Objetivo General

Implementar un proceso de autoevaluación institucional considerando las funciones sustantivas de Docencia, Investigación y Vinculación con la Sociedad, y la gestión administrativa, con la participación de sus integrantes, realizando un análisis crítico y un diálogo reflexivo, que permita superar los obstáculos existentes y considerar los logros alcanzados, el planteamiento de alternativas, la movilización de esfuerzos y recursos y el compromiso de los miembros de la comunidad universitaria, para mejorar la eficiencia institucional y mejorar la calidad académica, que contribuya al aseguramiento de la calidad de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes..

Objetivos Específicos

- Involucrar participativamente a la comunidad universitaria en el proceso de autoevaluación institucional de la UNIANDES, fomentando la cultura de la calidad.
- Identificar nudos críticos y propuestas de solución que contribuyan a mejorar el desempeño institucional en las funciones sustantivas de docencia, investigación, vinculación con la sociedad y gestión administrativa.
- Establecer los insumos para la formulación de un plan de mejora, articulado al Plan Estratégico de Desarrollo Institucional PEDI y al Plan Operativo Anual del año 2018, que permita cumplir con las metas propuestas.

III. Metodología y Proceso de Ejecución de Autoevaluación Institucional de la UNIANDES

La metodología y proceso de formulación y ejecución de la autoevaluación Institucional en las funciones sustantivas de Docencia, Investigación y Vinculación con la Sociedad, y la gestión administrativa de la UNIANDES, se tomará como referencia las condiciones establecidas en los siguientes instrumentos normativos técnicos:

- Ley Orgánica de Educación Superior (LOES, 2010)
- Lineamientos para la autoevaluación Multipropósito de instituciones de educación Superior, Carreras y Programas (CEAACES, 2017)
- Modelo Preliminar de Evaluación de Universidades y Escuelas Politécnicas 2018 (CEAACES, 2017)
- Reglamento de Evaluación Interna y Aseguramiento de la Calidad (UNIANDES, 2017)

Articulación del proceso de Autoevaluación de la UNIANDES con el Modelo de Evaluación de Universidades y Escuelas Politécnicas

La UNIANDES, articula su proceso de autoevaluación en las funciones sustantivas de Docencia, Investigación y Vinculación con la Sociedad, y gestión administrativa, tomando como base su estructura orgánica, con el Modelo de Evaluación Institucional del CEAACES,



UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES “UNIANDES”
COMISIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN INTERNA

PLAN DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL CON FINES DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE UNIANDES

para lo cual se realiza una organización de sus estándares y se agrega otros adicionales, para autoevaluar procesos no considerados en este.

En el Cuadro No. 2, se presenta la estructura de indicadores sobre la cual se realizará la autoevaluación, que han sido integrados en base a los criterios y sub criterios del Modelo de Evaluación Externa del CEAACES.

Cuadro 2: Indicadores de la Autoevaluación de UNIANDES							
Área de Gestión Académica o Administrativa		Modelo Preliminar de Evaluación Institucional 2018					
Función	Dependencias	Criterios	Subcriterios	No	Indicadores	Tipo	
Función Docencia	Dirección Académica	Organización	Gestión	1	Gestión de la oferta académica	Cualitativo	
				2	Gestión del claustro	Cualitativo	
		Claustro de Profesores	Formación doctoral	3	Doctores	Cuantitativo	
				4	Doctores a TC	Cuantitativo	
				5	Doctores en formación	Cuantitativo	
			Suficiencia y Dedicación	6	Estudiantes por profesor a TC	Cuantitativo	
				7	Titularidad TC	Cuantitativo	
				8	Distribución temporal de actividades	Cualitativo (Mixto)	
			carrera del profesor	9	Titularidad	Cuantitativo	
				10	Evaluación de los profesores	Cualitativo	
				11	Docencia mujeres	Cuantitativo	
				12	Dirección mujeres	Cuantitativo	
	Dirección de Posgrados	Estudiantes	Admisión y seguimiento	13	Procesos de admisión y nivelación a las carreras de grado	Cualitativo	
		Estudiantes		14	Procesos de admisión a posgrado	Cualitativo	
		Dirección Académica	Estudiantes	Resultados de la Admisión y Seguimiento	15	Tasa de Retención	Cuantitativo
			Estudiantes		16	Tasa de graduación de grado	Cuantitativo
		Dirección de Posgrados	Estudiantes		17	Tasa de graduación de posgrado	Cuantitativo
Secretaría General/Secretaría Académica	Estudiantes	Admisión y seguimiento	18	Registro Académico	Cualitativo		
	Estudiantes		19	Proceso de Titulación	Cualitativo		
	Dirección de Teleducación		Estudiantes	20	Proceso de Teleducación	Cualitativo	
Función Investigación	Dirección de Investigación	Investigación	Institucionalización	21	Organización y planificación de la Investigación científica	Cualitativo	
				22	Gestión de recursos para la investigación	Cualitativo	
		Resultados	23	Producción científica en revistas de impacto mundial	Cuantitativo		



UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES “UNIANDES”
COMISIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN INTERNA

PLAN DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL CON FINES DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE UNIANDES

Cuadro 2: Indicadores de la Autoevaluación de UNIANDES						
Función Vinculación con la Sociedad	Dirección de Vinculación con la Sociedad	Vinculación con la Sociedad	Institucionalización	24	Producción científica en revistas de impacto regional	Cuantitativo
				25	Producción de Obras	Cualitativo (Mixto)
				26	Organización y planificación de la vinculación con la sociedad	Cualitativo
				27	Gestión de Recursos Para la Vinculación	Cualitativo
			Resultados	28	Programas de vinculación con la sociedad y su impacto	Cualitativo
Gestión Administrativa	Dirección de Planificación	Organización	Misión, visión y Planificación Institucional	29	Relación con los Graduados	Cualitativo
				30	Planificación Estratégica	Cualitativo
				31	Planificación Operativa	Cualitativo
				32	Políticas sobre acción afirmativa	Cualitativo (Mixto)
	Dirección de Bienestar Universitario	Organización	Gestión	33	Sistema de Gestión de la Calidad	Cualitativo
				34	Políticas sobre internacionalización	Cualitativo (Mixto)
	Unidad de Gestión de la Calidad	Organización	Control ético y transparencia	35	Promoción y control ético	Cualitativo
				36	Transparencia y difusión	Cualitativo
	Dirección de Relaciones Internacionales	Recursos e Infraestructura	Infraestructura	37	Condiciones de las actividades académicas	Cualitativo (Mixto)
				38	Espacios de Bienestar	Cualitativo
				39	Sistemas Informáticos	Cualitativo (Mixto)
				40	Bibliotecas	Cualitativo (Mixto)
Gestión Administrativa	Dirección de Planificación	Organización	Gestión	41	Contabilidad y Presupuesto	Cualitativo
				42	Sistemas de Información	Cualitativo
				43	Seguridad Física	Cualitativo
				44	Seguridad y Salud Ocupacional	Cualitativo
				45	Administración y Evaluación Personal Administrativo	Cualitativo

En el Cuadro 3, se establece los indicadores agregados al Modelo de Evaluación Exteran del CEAACES, específicamente:



UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES “UNIANDES”
COMISIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN INTERNA

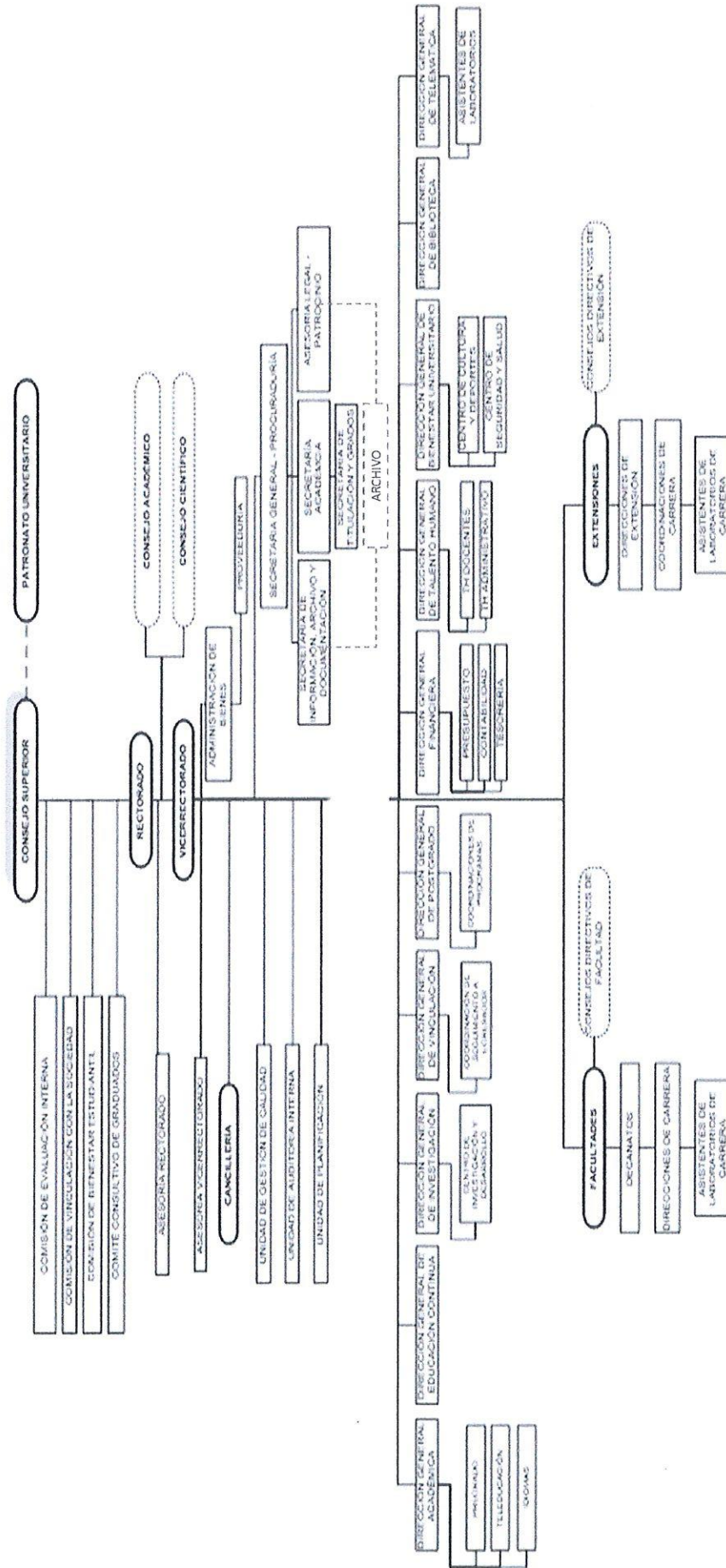
PLAN DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL CON FINES DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE UNIANDES

Cuadro 3: Articulación de la Autoevaluación de UNIANDES con el Modelo Evaluación de Universidades y Escuelas Politécnicas del CEAACES Año 2018						
Área de Gestión Académica o Administrativa		Modelo Preliminar de Evaluación Institucional 2018				
Función	Dependencias	Criterios	Subcriterios	No	Indicadores	Tipo
Función Docencia	Secretaría General/Secretaría Académica	Estudiantes	Admisión y seguimiento	1	Registro Académico	Cualitativo
Función Docencia	Secretaría General/Secretaría de Titulación y Grados	Estudiantes	Admisión y seguimiento	2	Proceso de Titulación	Cualitativo
Función Docencia	Dirección de Teleducación	Estudiantes	Admisión y seguimiento	3	Proceso de Teleducación	Cualitativo
Gestión Administrativa	Dirección Financiera	Organización	Gestión	4	Contabilidad y Presupuesto	Cualitativo
Gestión Administrativa	Coordinación de Información, Documentación y Archivo CIAD	Organización	Gestión	5	Sistemas de Información	Cualitativo
Gestión Administrativa	Dirección de Seguridad Institucional	Organización	Gestión	6	Seguridad Física	Cualitativo
Gestión Administrativa	Dirección de Recursos Humanos	Organización	Gestión	7	Seguridad y Salud Ocupacional	Cualitativo
Gestión Administrativa	Dirección de Recursos Humanos	Organización	Gestión	8	Administración y Evaluación Personal Administrativo	Cualitativo



UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES "UNIANDÉS" COMISIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN INTERNA

PLAN DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL CON FINES DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE UNIANDÉS



Estructura Orgánica de la Universidad Regional Autónoma de los Andes



UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES “UNIANDES”
COMISIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN INTERNA

PLAN DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL CON FINES DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE UNIANDES

Descripción del Modelo Preliminar de Evaluación Institucional de Universidades y Escuelas Politécnicas al que se Articulará la Autoevaluación de UNIANDES

Desde el mes de julio de 2017, el CEAACES inició la socialización del “**Modelo Preliminar de Evaluación Institucional de Universidades y Escuelas Politécnicas 2018**”, que en términos constantes en el documento *“se plantea un modelo borrador que no considera la aplicación de las tipologías de forma inmediata, sino prevé la transición y fortalecimiento de las IES para llegar a estándares de calidad comunes que toda institución debería cumplir independientemente del énfasis que opte en su misión institucional; esto es, independiente de la decisión de pertenecer a cualquier tipo de IES contemplado en la ley”*.

El modelo cuenta con 6 grandes criterios, 14 subcriterios y 37 indicadores, de los cuales 24 son de orden cualitativos – aunque 7 de ellos consideran el análisis de variables cuantitativas y 13 netamente cuantitativo.

Cuadro 5: Resumen Criterios, Subcriterios e Indicadores Modelo Preliminar de Evaluación Institucional CEAACES 2018		
Criterios	Subcriterios	Indicadores
Organización	3	9 (Cualitativos)
Claustro de Profesores	3	10 (2 Cualitativos + 8 Cuantitativos)
Investigación	2	5 (3 Cualitativos + 2 Cuantitativos)
Vinculación con la sociedad	2	3 (Cualitativos)
Recursos e infraestructura	2	4 (Cualitativos)
Estudiantes	2	6 (3 Cuantitativos + 3 Cualitativos)
6	14	37 (24 Cualitativos + 13 Cuantitativos)

Criterio Organización

El criterio Organización considera los procesos de organización institucional que se constituyen en el marco que permite a la institución y a las unidades académicas establecer, monitorizar y evaluar la consecución de los objetivos institucionales, considerando el marco normativo vigente en general y los principios de calidad y transparencia en particular.

Se considera que una organización institucional es adecuada cuando establece los objetivos institucionales estratégicos y da seguimiento a su cumplimiento a través de un sistema adecuado de planificación operativa que determina, monitoriza y evalúa los objetivos a corto plazo. La organización y la gestión concentra los esfuerzos institucionales para la consecución de estos objetivos de una manera transparente, promoviendo activamente el comportamiento ético y la responsabilidad en las acciones de todos los miembros de la comunidad universitaria, garantizando crecientes niveles de calidad a través de políticas, procedimientos y estructuras institucionales que promueven la mejora continua de los procesos, actividades y resultados en todas las unidades académicas de la institución.

Criterio	Subcriterios	No	Indicadores	Tipo
Organización	Misión, visión y Planificación Institucional	1	Planificación Estratégica	Cualitativo
		2	Planificación Operativa	Cualitativo
	Gestión	3	Políticas sobre acción afirmativa	Cualitativo (Mixto)
		4	Gestión de la oferta académica	Cualitativo
		5	Gestión del claustro	Cualitativo
		6	Sistema de Gestión de la Calidad	Cualitativo
		7	Políticas sobre Internacionalización	Cualitativo (Mixto)
	Control ético y transparencia	8	Promoción y control ético	Cualitativo
		9	Transparencia y difusión	Cualitativo



UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES “UNIANDES”
COMISIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN INTERNA

PLAN DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL CON FINES DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE UNIANDES

Criterio Claustro de Profesores

El criterio Claustro de Profesores evalúa las cualidades del profesorado y las condiciones académicas en las que se desarrollan sus actividades, las que deben procurar el desarrollo adecuado de las actividades sustantivas de docencia, investigación y vinculación con la sociedad. Estos aspectos se relacionan con la formación académica de los profesores, su evaluación y su dedicación.

Criterio	Subcriterios	No	Indicadores	Tipo
Claustro de Profesores	Formación doctoral	10	Doctores	Cuantitativo
		11	Doctores a TC	Cuantitativo
		12	Doctores en formación	Cuantitativo
	Suficiencia y Dedicación	13	Estudiantes por profesor a TC	Cuantitativo
		14	Titularidad TC	Cuantitativo
		15	Distribución temporal de actividades	Cualitativo (Mixto)
	carrera del profesor	16	Titularidad	Cuantitativo
		17	Evaluación de los profesores	Cualitativo
		18	Docencia mujeres	Cuantitativo
		19	Dirección mujeres	Cuantitativo

Criterio Investigación

El criterio Investigación evalúa la organización e institucionalización de los grupos, objetivos, proyectos y actividades de investigación, así como los resultados obtenidos. La investigación, siendo una función sustantiva de las universidades y escuelas politécnicas, debe organizarse, planificarse y ejecutarse considerando los objetivos institucionales, asegurando una estructura y la disponibilidad de recursos que propendan crecientes niveles de calidad en los resultados obtenidos; en particular, debe considerar: la disponibilidad del talento humano de acuerdo a sus características, la estructura organizativa institucional (en particular la oferta académica de posgrado) y la disponibilidad de los recursos. Finalmente, la institución debe evidenciar sus resultados de la investigación acorde a sus líneas institucionales y los mecanismos propios que le garantizan la rigurosidad académica de la producción de sus obras relevantes.

Criterio	Subcriterios	No	Indicadores	Tipo
Investigación	Institucionalización	20	Organización y planificación de la Investigación científica	Cualitativo
		21	Gestión de recursos para la Investigación	Cualitativo
	Resultados	22	Producción científica en revistas de impacto mundial	Cuantitativo
		23	Producción científica en revistas de impacto regional	Cuantitativo
		24	Producción de Obras	Cualitativo (Mixto)

Criterio Vinculación con la Sociedad

Desde la concepción de la universidad como bien público y poseedora de un gran capital social, una de sus principales funciones es la de articular y transferir conocimiento en los dominios académicos, para satisfacer las necesidades y solucionar problemas de su entorno con el fin de generar desarrollo. En este sentido, la vinculación con la sociedad demanda una organización y planificación que considere los objetivos institucionales y de políticas y procedimientos claros para la gestión de recursos, elementos indispensables a través de los cuales la institución puede obtener los resultados esperados, lo cual incide directamente en el impacto a la sociedad, en el desarrollo de la planta de profesores y en la formación del estudiantado.



UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES “UNIANDES”
COMISIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN INTERNA

PLAN DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL CON FINES DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE UNIANDES

Criterio	Subcriterios	No	Indicadores	Tipo
Vinculación con la Sociedad	Institucionalización	25	Organización y planificación de la vinculación con la sociedad	Cualitativo
		26	Gestión de Recursos para la vinculación	Cualitativo
	Resultados	27	Programas de vinculación con la sociedad y su impacto	Cualitativo

Criterio Recursos e Infraestructura

A través del criterio Recursos e infraestructura se propone evaluar que las características de la infraestructura física, de las tecnologías de la información y de los recursos bibliotecarios, con los que cuenta una institución, sean adecuadas para garantizar el desarrollo de las actividades de la comunidad académica.

Criterio	Subcriterios	No	Indicadores	Tipo
Recursos e Infraestructura	Infraestructura	28	Condiciones de las actividades académicas	Cualitativo (Mixto)
		29	Espacios de Bienestar	Cualitativo
		30	Sistemas Informáticos	Cualitativo (Mixto)
	Bibliotecas	31	Bibliotecas	Cualitativo (Mixto)

Criterio Estudiantes

Este criterio considera las políticas y acciones emprendidas por la institución para garantizar y promover condiciones adecuadas que permitan a los estudiantes alcanzar resultados exitosos en su carrera académica, así como los resultados medidos en términos de eficiencia académica.

Criterio	Subcriterios	No	Indicadores	Tipo
Estudiantes	Admisión y seguimiento	32	Procesos de admisión y nivelación a las carreras de grado	Cualitativo
		33	Procesos de admisión a posgrado	Cualitativo
		34	Relación con los Graduados	Cualitativo
	Resultados de la Admisión y Seguimiento	35	Tasa de Retención	Cuantitativo
		36	Tasa de graduación de grado	Cuantitativo
		37	Tasa de graduación de posgrado	Cuantitativo

Informe de Autoevaluación

Para la formulación del informe de autoevaluación, se aplicará el “Instructivo para la presentación del Informe de Autoevaluación Institucional, de Carreras o Programas para las Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador (CEAACES, 2014), que deberá contar con la siguiente estructura:

- A. Datos Generales
- B. Resumen Ejecutivo de la Situación de la UNIANDES
- C. Ejecución del Proceso de Autoevaluación Institucional de la UNIANDES
- D. Debilidades y Fortalezas
- E. Autoevaluación de Variables del Modelo de Evaluación Externa
- F. Conclusiones
- G. Propuestas de Mejoramiento
- H. Anexos



UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES “UNIANDES”
COMISIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN INTERNA

PLAN DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL CON FINES DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE UNIANDES

IV. Planificación e Instrumentos para la Realización de la Jornada Institucional de Autoevaluación de la UNIANDES

Por disposición de la Dra. Corona Gómez Armijos, Rectora y Dr. Gustavo Álvarez Gómez, Vicerrector General de la UNIANDES, la Comisión General de Evaluación Interna de la UNIANDES, con el apoyo de la Unidad de Gestión de la Calidad, ha programado la “Jornada Institucional de Autoevaluación de la UNIANDES”, en la cual se invitará a participar a todos los estamentos universitarios de la Matriz y Extensiones, para el efecto se programarán varias actividades orientadas a identificar fortalezas y debilidades, nudos críticos y realizar un amplio debate académico que permita formular un plan de mejoras, estableciendo estrategias, objetivos, actividades, metas, responsables y recursos financieros, que contribuyan al aseguramiento de la calidad y a garantizar la acreditación institucional.

Agenda de la Jornada Institucional de Autoevaluación de la UNIANDES.

La **Agenda de la Jornada Institucional de Autoevaluación de la UNIANDES**, contendrá la especificación de las actividades que se desarrollarán en los días previsto para su ejecución. En lo principal contendrá tres talleres de trabajo:

Taller de Trabajo 1: Identificación de Fortalezas y Debilidades con la participación de los Actores Claves de los Procesos relacionados a los Criterios de Evaluación del Modelo Preliminar de Evaluación Institucional del CEAACES

El objetivo del taller es identificar fortalezas y debilidades de la UNIANDES, relacionadas al logro del estándar de calidad establecido por el CEAACES y los definidos por la institución, de acuerdo a los criterios expresados por los informantes claves e integrantes del Comité de Autoevaluación conformado para cada criterio.

Es necesario recalcar, que en este análisis, todas las ideas son aceptables, recomendándose que las mismas estén relacionadas a aspectos de calidad, pertinencia, impacto, participación, innovación, recursos humanos, recursos financieros, u otras similares planteadas por los participantes.

El resultado será presentado en la plenaria prevista por el Coordinador de cada Comité en el siguiente instrumento:

Matriz de Identificación de Fortalezas y Debilidades			
Criterio:			
Indicadores	Estándares	Fortalezas	Debilidades
a		1. 2. 3.	1. 2. 3.
b		1. 2. 3.	1. 2. 3.
c...		1. 2. 3.	1. 2. 3.
Lugar y Fecha (dd/mm/aaaa):			
Nombres Informante Clave:		Nombres Coordinador Comité de Autoevaluación:	
Firma		Firma	



UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES “UNIANDES”
COMISIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN INTERNA

PLAN DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL CON FINES DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE UNIANDES

Taller de Trabajo 2: Entrevista de los Comités de Evaluación con informantes claves del Proceso de Autoevaluación e Identificación de Nudos Críticos

En base análisis realizado, los Comités de Autoevaluación y los Informantes Claves, realizarán la identificación de nudos críticos presentados en los procesos y evidencias relacionadas a cada indicador.

En el caso que los informantes claves dispongan de evidencia adicional, podrán ponerla a disposición del Comité de Autoevaluación, que calificará y emitirá observaciones y recomendaciones.

La calificación de los **indicadores cualitativos**, se realizará con la siguiente valoración:

- **Deficiente (0):** No alcanza el estándar, evidenciando debilidades estructurales que comprometen la consecución de los objetivos y/o la información presenta falencias que impiden un análisis adecuado.
- **Poco satisfactorio (0,35):** No alcanza el estándar evidenciando debilidades estructurales que comprometen la consecución de los objetivos; sin embargo, existen procesos viables a ser implementados.
- **Cuasi-satisfactorio (0,7):** Presenta debilidades no estructurales que pueden ser superadas a partir de la consolidación y/o mejora de los procesos ya implementados.
- **Satisfactorio (1):** Alcanza el estándar.

La calificación de los indicadores cualitativos, será asignada de acuerdo a la valoración establecida en el Modelo Preliminar de Evaluación de Universidades y Escuelas Politécnicas 2018 (CEAACES, 2017).

El Coordinador de Cada Comité, presentará los resultados del taller en el siguiente instrumento:

Matriz de Identificación de Nudos Críticos y Valoración de Indicadores					
Criterio:					
Indicadores	Estándar de Calidad	Análisis de Procesos y Evidencias (1)	Conclusiones (2)	Recomendaciones (3)	Valoración (4)
a					
b					
c...					
Lugar y Fecha (dd/mm/aaaa):					
Nombres Informante Clave:			Nombres Coordinador Comité de Autoevaluación:		
Firma			Firma		
(1) Argumentos que devienen del conjunto de procedimientos (investigación, análisis, verificación y revisión) que sigue el Comité de Autoevaluación. Las observaciones permiten justificar y transparentar las razones por las cuales se determina como resultado de la evaluación de cada indicador cualitativo una categoría de valoración. (2) Son los resultados generales del proceso de evaluación externa, respecto a la situación particular de la institución, carrera o programa que ha participado del proceso de evaluación. (3) Son el conjunto de acciones necesarias para el mejoramiento continuo o el aseguramiento continuo del cumplimiento de los estándares. (4) Es la cualificación que establece el Comité y servirá como línea base para el desarrollo del plan de mejoras.					



UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES "UNIANDES"
COMISIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN INTERNA

PLAN DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL CON FINES DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE UNIANDES

Taller de Trabajo 3: Planteamiento de acciones de mejoras a los estándares de calidad de UNIANDES.

En base a los resultados obtenidos en los talleres de trabajo anteriores, en los que se habrán identificado fortalezas, debilidades y nudos críticos, y considerando los elementos fundamentales que señala el modelo para cada indicador, los Comités de Autoevaluación y los Informantes claves conformados para cada Criterio del Modelo de Evaluación, procederán a formular planes de acción para cada uno de los indicadores correspondientes.

El Coordinador de cada Comité de Autoevaluación, en plenaria, presentará los resultados del trabajo conjunto con los informantes claves, en el siguiente instrumento:

Matriz de Plan de Mejoras												
Fecha inicio del plan:						Fecha fin del plan:						
Criterio:												
Indicador	Objetivo	Valor óptimo del indicador	Impacto esperado	Valor Actual	Actividades	Tareas	Fecha Inicio	Fecha Fin	Lugar de ejecución	Responsable	Presupuesto	Medio de verificación

Lugar y Fecha (dd/mm/aaaa):												
Nombres Informante Clave:						Nombres Coordinador Comité de Autoevaluación:						
Firma						Firma						

Integración Comités de Autoevaluación Interna e Informantes Claves Matriz y Extensiones

Para la Integración de los Comités de Autoevaluación Interna e Informantes Claves Matriz y Extensiones, del proceso de autoevaluación institucional, se considerará la participación de directivos, docentes, estudiantes y trabajadores de la UNIANDES.



Dra. Corona Gómez de Álvarez

Rectora

Presidente de la Comisión General de Evaluación Interna

UNIANDES

